

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		はぐみ		公表日		令和7年3月7日		利用児童数		22名		回収数		17名	
		チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		16名	1名			静かな部屋もあるので音が気になつたらそっちに移動できるので安心していきます。	こどもの活動スペースが十分かどうかは現在の利用状況もふまえて検証していきます。						
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		12名	3名	1名	1名	人手不足だと思います。今年度の途中で職員が増員されたと思うが名前がわからない。こどもに聞いてもわからない、お便りを出すか名札をつけて欲しい。	人手不足というご意見もあり、年度途中で職員を増員しました。名前がわからないというご意見に対してはいつもの会報の中に写真と名前の入った紹介文を掲載しました。						
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		12名	2名	1名	2名	元保育所なのでそれなりだと思います。広くて過ごしやすい環境になっている。	今後もこどもにわかりやすい構造化された生活空間、設備等の障害特性に応じたバリアフリー化や情報伝達等の配慮を続けていきます。						
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		13名	2名		2名		生活空間が清潔で心地よく過ごせる環境になっているかの検証を継続します。またこども達の活動に合わせた空間になるような工夫も続けます。						
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		14名	1名	1名	1名	こどもの話をしっかり聞いてくださって。そしてこどもの様子もしっかり見て下さっている。	利用されるこどもさんおひとりおひとりの特性をふまえた総合的な支援、専門的な支援が提供できるように研修を受講したり研修に努めます。						
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		16名	1名				支援プログラム予定表と実際の提供内容に違いがないように支援プログラムの振り返り会議によりチェックしていきます。						
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		16名	1名				今後もこどものことを十分理解するために標準化されたアセスメントツールを使用し、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析をした上で、放課後等デイサービス計画の作成を継続していきます。						
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		14名	1名	1名	1名		放課後等デイサービス計画の作成においては、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の5領域を網羅した「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定された上で支援内容を設定します。						
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		15名		1名	1名		アンケートの結果もふまえて放課後等デイサービス計画に沿った支援が実際に実施できるように振り返り、改善に取り組みます。						
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		15名		1名	1名	色々取り組みを考えて新しいことをしてくれている。こどもが楽しく参加できるよう工夫されていると思います。	こどもたちや保護者へのモニタリングを行いながら、新しい取り組みも取り入れ固定化されないように創意工夫に取り組みます。						
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		9名	3名	1名	4名	南部小・中のこどもとの交流がもっとできると思いますね。	継続課題で実施困難なこともあり目標にあげて取り組めていません。学童クラブや児童館との交流にむけて努力します。						
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		14名	3名				アンケート結果をふまえて、利用をする際の運営規程、支援プログラム、利用者負担等の説明を丁寧な説明になるよう努めます。							
13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		13名	1名	2名	1名		アンケートの結果もふまえて、支援プログラム予定表やお便りなどの文章による支援内容の説明にとどまらず、面談の機会に「放課後等デイサービス計画」を示しながらの支援内容の丁寧な説明が全ての契約者になされるように努めます。							

保護者への説明等	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13名	1名	1名	2名	事業所として、毎月1回発行の事業所便りよりペアレント・トレーニング、アドバイス等を発信してきましたが、十分であるとは考えておらず、今後は家族等も参加できる研修会や情報提供の機会を持つように努めます。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14名	2名	1名		これまでは電話や連絡帳・面談によりこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解できるように努力してきましたが十分とは言えず、時間や場所や実施方法を工夫しながらこどもの健康や発達状況の伝え合いの面談機会を増やしていきたい。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12名	3名	2名		よくしてくれていると思う。医療福祉センターへの受診にも同行してくれている。一緒に考えて助言をしてくれている。アンケートのご意見をふまえた対応として、定期的にまたタイミングを逃さないように面談や子育てに関する助言等の支援に取り組みたい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14名	1名	1名	1名	必要に応じていつも面談の機会を持ってくれ悩みを共有してくれている。事業所の職員から共感的に支援をされていると感じて頂けるよう、普段の連絡帳書きぶりや送迎・お迎え時の対応、面談の際の対応者の姿勢が安心できるものとなるように努めていきたい。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11名	2名	2名	2名	保護者と子ども参加で合同のバーベキュー等の行事を開いてくれるので、他の保護者の方と交流する機会がある。年度内に最低1回は保護者会・保護者交流会を開催している、十分ではないが保護者同士の交流の機会はある。ただし、きょうだい向けのイベントの開催やきょうだい同士の交流の機会となると全く実施されていない。アンケートのご意見もふまえ、どのような方法や内容がいかにも含め相談しながら次年度の実施課題としていきたい。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14名	1名	1名	1名	今後の事業所運営について、こどもや家庭からの相談や申し入れについて体制の整備を行い、こどもや保護者に対して相談や申し入れの場があることについて、運営規程や重要事項説明書により周知・説明を行い、相談や申し入れを受けた場合は迅速かつ適切に対応していきたい。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15名	1名	1名		今後も保護者には日頃から気になることを電話連絡や連絡帳によりお伝えしたり、こどもには丁寧に意思の確認や情報伝達を視覚的な支援により実施することを丁寧に継続していきたい。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17名				事業所開所以来、月1回のペースで定期的に会報を発行し、活動概要や行事予定やペアレントトレーニングや子育て支援の情報を提供してきている。連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果はホームページや事業所の掲示板でこどもや保護者に対して発信してきました。会報の発行もマンネリ化せず継続し、自己評価の結果の発信もホームページ・掲示板を使用し丁寧にしていきたい。
非常時等の対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15名	1名		1名	今後も個人情報の取り扱いには細心の注意をはらい慎重に行った上で、全職員が法令遵守をきちんと実践する運営に努めたい。
	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	14名	2名		1名	今後の事業運営においても各種マニュアルを随時改定しながら策定し、保護者に周知・説明していきます。また、発生を想定した訓練を実施していきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	14名	1名		2名	避難・救出の訓練が定期的になされている。今後も事業所運営においては非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を実施していきます。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14名	2名		1名	事業所運営においてはこどもの安全を確保するための計画について保護者に周知し、安全の確保が十分に行われた上で支援を実施していきます。
26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14名	2名		1名	普段から小さな事を含め、速やかな連絡をもらっているのも、もし事故・怪我等があっても連絡をくれると思っています。これまでに大きな事故の発生はございませんが、小さな怪我や「ヒヤリハット」についても発生した際に、保護者への速やかな連絡や状況等説明に心がけてきましたが、今後も継続していきます。	

満 足 度	27	こどもは安心をもって通所していますか。	16名	1名		こどもが安心して過ごせる場所になっていると思います。いつもにご笑顔で通所しています。	通所してくれるこどもさんがいつもにご笑顔のあふれる、安心をもって続けて通所できる事業所になれるよう努力を続けます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16名	1名		いつも事業所に行きたいと楽しみにしています。	通所してきてくれるすべての「こども」さんが通所を楽しみしてくれる事業所になるような事業所運営に努力します。
	29	事業所の支援に満足していますか。	15名	1名	1名	職員さんやがよくなって安心してこどもを通所させています。	全利用児のみなさん、その保護者のみなさんが支援に満足してもらえるように努力を続けたい。